

科目シラバス (2021年度)

--

■科目基本情報

科目名	ビジネス演習 I	科目コード	2860
授業時数/週	10 時間/週	年次・学期	1 年 ・ 通期
必修/選択区分	必修	授業方法	演習
担当教員	豊田美和子, 浅井俊材		
教員の実務経験			
職業実践専門課程		連携企業等	
備考			

■科目詳細情報

授業概要	対日本人との円滑なコミュニケーションを保つため、異文化及び日本の社会における常識やマナーを理解し、日常的な出来事やトラブルに対応していく力を身につける。											
到達目標	ビジネス現場で起こり得る様々な場面で状況に合わせた会話ができ、行動がとれる。また、12月の社会人常識マナー検定 (JapanBasic) 合格を目指す。											
授業方法	タスク型授業											
実践的教育の内容												
成績評価方法	筆記試験 定期試験	80%	筆記試験 小テスト	0%	実技試験	0%	課題評価	0%	平常評価	20%	その他	0%
	平常評価：授業態度と意欲(規律性、発言頻度、グループワークにおける協調性などから、担当教員が5段階で評価)											
授業外における学修	特になし											
教科書・教材	にほんごで働く (スリーエーネットワーク ISBN4883194906) マンガで体験! にっぽんのカイシャ (公益財団法人日本漢字能力検定協会 ISBN4890963529) 社会人常識マナー検定 (エデュプレス ISBN4782535295)											
参考文献・資料	社会人の常識敬語ドリル (語研編集部編 ISBN4876151784)											
履修上の留意点	特になし											
授業計画	第1週 紹介/ビジネスマナー/敬語/プレゼンテーション											
	第2週 挨拶/ビジネスマナー/敬語/プレゼンテーション											
	第3週 電話応対/ビジネスマナー/敬語/プレゼンテーション											
	第4週 電話応対/ビジネスマナー/敬語/プレゼンテーション											
	第5週 電話応対/ビジネスマナー/敬語/プレゼンテーション											
	第6週 電話応対/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第7週 注意・苦情・忠告/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第8週 注意・苦情・忠告/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第9週 注意・苦情・忠告/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第10週 依頼・断り/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第11週 依頼・断り/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第12週 許可を求める・承諾/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第13週 許可を求める・承諾/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第14週 許可を求める・承諾/ビジネスマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第15週 アポイント/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
第16週 アポイント/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション												
第17週 アポイント/JapanBasic検定対策												

授業計画	第18週	他社訪問・受付/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第19週	他社訪問・受付/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第20週	他社訪問・受付/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第21週	慶弔・封書のマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第22週	慶弔・封書のマナー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第23週	ロールプレイ・復習/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第24週	ロールプレイ・復習/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第25週	ロールプレイ・復習/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第26週	電話応対復習/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第27週	電話応対復習/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション
	第28週	タスクと演習/プレゼンテーション
	第29週	タスクと演習/プレゼンテーション
	第30週	タスクと演習/プレゼンテーション
	第31週	タスクと演習/プレゼンテーション
	第32週	タスクと演習/プレゼンテーション
	第33週	タスクと演習/プレゼンテーション
	第34週	タスクと演習/プレゼンテーション