

科目シラバス (2021年度)

--

■科目基本情報

科目名	ビジネス演習Ⅱ	科目コード	2870
授業時数/週	10 時間/週	年次・学期	2 年 ・ 通期
必修/選択区分	必修	授業方法	演習
担当教員	森岡温子, 浅井俊材		
教員の実務経験			
職業実践専門課程		連携企業等	
備考			

■科目詳細情報

授業概要	実際に起こり得る「より複雑な」ビジネスシーンを想定して、タスクを与えポイントとなる点を身に付けさせることにより、外個人ビジネスパーソンに必要なコミュニケーション能力(4技能)を伸ばす。											
到達目標	相手の意図を正しく理解して伝えるべきことを伝えられること、また相手を不快にさせずに適切に対応できるようになること。社会人常識マナー検定の合格もひとつの目標とする。											
授業方法	タスク型授業											
実践的教育の内容												
成績評価方法	筆記試験 定期試験	80%	筆記試験 小テスト	0%	実技試験	0%	課題評価	0%	平常評価	20%	その他	0%
	平常評価：授業態度と意欲(規律性、発言頻度、グループワークにおける協調性などから、担当教員が5段階で評価)											
授業外における学修	特になし											
教科書・教材	ビジネス日本語オールインワン問題集(ジャパンタイムズ、ISBN9784789016254)/社会人常識マナー検定(エデュプレス、ISBN9784782535295)社会人の常識敬語ドリル(語研、ISBN9784876151783)											
参考文献・資料	特になし											
履修上の留意点	特になし											
授業計画	第1週 社内一斉メール/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第2週 会議準備/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第3週 電話とお詫び/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第4週 電話とお詫び/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第5週 電話とお詫び/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第6週 お知らせ文書/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第7週 お知らせ文書/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第8週 キャッチコピー/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第9週 同僚との雑談/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第10週 値下げ交渉/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第11週 営業/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第12週 営業/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第13週 売り上げ/JapanBasic検定対策/プレゼンテーション											
	第14週 売り上げ//社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション											
	第15週 個人情報/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション											
第16週 個人情報/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション												
第17週 顧客満足度調査/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション												

授業計画	第18週	顧客満足度調査/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第19週	出張/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第20週	出張/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第21週	販売員増員の提案/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第22週	パッケージ案/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第23週	インタビュー/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第24週	インタビュー/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第25週	日程調整/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第26週	医療業界/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第27週	展示会/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第28週	業務フローチャート/社会人常識マナー検定対策/プレゼンテーション
	第29週	タスクと実演/ビジネス日本語・敬語総復習
	第30週	タスクと実演/ビジネス日本語・敬語総復習
	第31週	タスクと実演/ビジネス日本語・敬語総復習
	第32週	タスクと実演/ビジネス日本語・敬語総復習
	第33週	タスクと実演/ビジネス日本語・敬語総復習
	第34週	タスクと実演/ビジネス日本語・敬語総復習